

AMSPRIMO

by E.A.R. s.r.l

CONFIGURAZIONE STAMPANTI

INDICE

[Introduzione](#)

[Stampanti Formato A4 \(d'ufficio\)](#)

[Stampanti Grafiche a Rotolo](#)

[Stampanti 80 Colonne](#)

[Configurazione di Stampa](#)

INTRODUZIONE

AMSPRIMO mette a disposizione la possibilità di stampare i propri dati con una vasta gamma di stampanti. La stampa assume un ruolo importante soprattutto nel momento dell'arrivo del SMS di conseguenza avere la stampante giusta ed averla configurata in modo ottimale risulta fondamentale. Di seguito c'è un elenco delle varie tipologie di stampanti adottabili.

Stampanti formato A4 d'ufficio;
Stampanti Grafiche a Rotolo;
Stampante 80 Colonne.

[Torna all'indice](#)

STAMPANTI FORMATO A4 (d'ufficio)

Queste tipologie di stampanti sono le più comuni e hanno il tipico collegamento USB. L'installazione risulta autoguidata dal sistema operativo (superiore o uguale a Windows XP) tramite i driver interni alla stampante e/o presenti su cd dato nella scatola. Il formato di stampa risulta quello di un classico foglio A4. Le informazioni di stampa adattate a questo tipo di formato. Segue un esempio di stampa su formato A4:



The screenshot shows a window titled "DataReport1" with a zoom level of 100%. The main content is a table titled "Lista Clienti" with the following data:

ID	Numero	Nome	Data Nascita	Indirizzo	Informazioni
1	345001122	Alessandro	01/02/1987		
2	366003366	Carlo	03/12/1970	Via Giolitti 40	
3	0622485665	Giolleria Gold		Via del Corso 120	

Questo formato di stampa permette di stampare una grande mole di informazioni tabulate a colonne in modo chiaro e semplice. Adatto quindi a stampare liste di grandi volumi, sia di SMS che di Clienti. E' invece inadatto a stampare singoli messaggi, soprattutto in modo automatico: la mole di carta è vistosa e per qualche riga non sempre è conveniente stampare su foglio A4.

[Torna all'indice](#)

STAMPANTI GRAFICHE A ROTOLO

Le stampanti grafiche a rullo hanno la caratteristica di avere la carta a rolo. Questo permette stampe continue di dati su piccolo formato. In più mantengono una certa potenza grafica permettendo (a seconda del modello) stampe a colori e grafiche dettagliate. Segue un esempio di stampa con questo supporto:



Lista Clienti	
ID	1
Numero	345001122
Nome	Alessandro
Data Nascita	01/02/1987
Indirizzo	
Informazioni	
<hr/>	
ID	2
Numero	366003366
Nome	Carlo
Data Nascita	03/12/1970
Indirizzo	Via Giolitti 40
Informazioni	

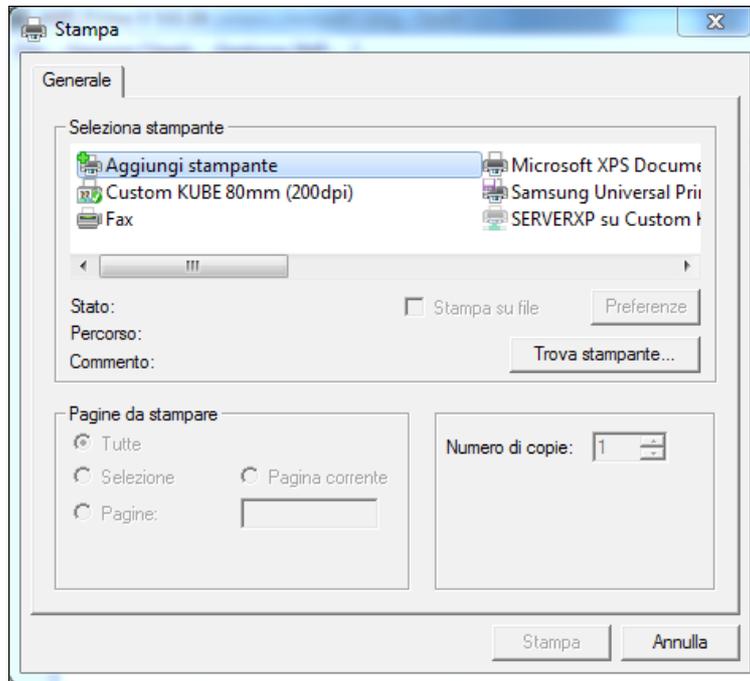
Queste tipologie di stampanti possono essere collegate via USB. L'installazione risulta autoguidata dal sistema operativo (superiore o uguale a Windows XP) tramite i driver interni alla stampante e/o presenti su cd dato nella scatola.

• INSTALLAZIONE MANUALE DEI DRIVER DELLA STAMPANTE

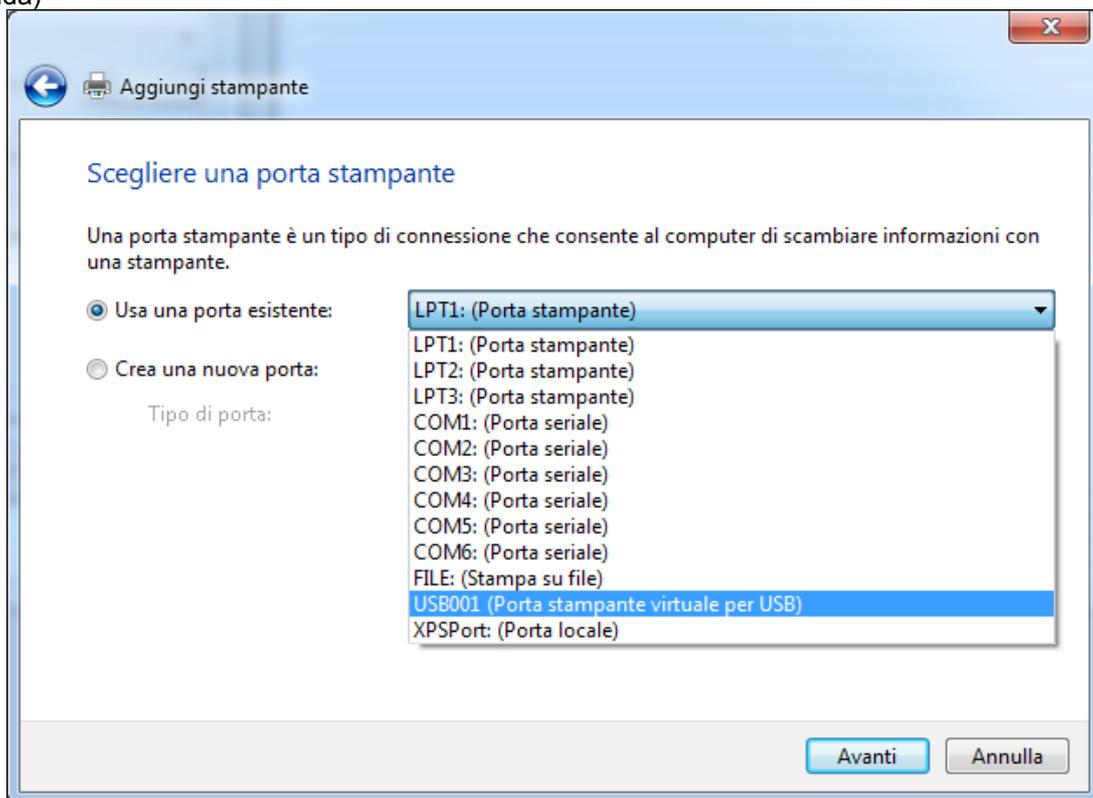
In certi casi è possibile che il cd di installazione della stampante sia sbagliato, danneggiato, perso o che genericamente l'installazione automatica della stampante non sia andata a buon fine. Questo errore accade per la maggior parte dei casi a causa dell'incompatibilità dei driver con il sistema operativo. Molti driver sono stati scritti per Windows XP e emigrare verso sistemi più recenti può creare problemi non indifferenti. Qui di seguito è descritta punto per punto la procedura di installazione manuale dei driver della stampante.

NOTA BENE: questa procedura è assolutamente generica, applicata nelle nostre verifiche su una piccola gamma di stampanti. Molto spesso questi problemi di incompatibilità si risolvono contattando direttamente la casa produttrice della stampante, che rilasciano puntualmente versioni ufficiali sempre più recenti dei driver sui loro siti.

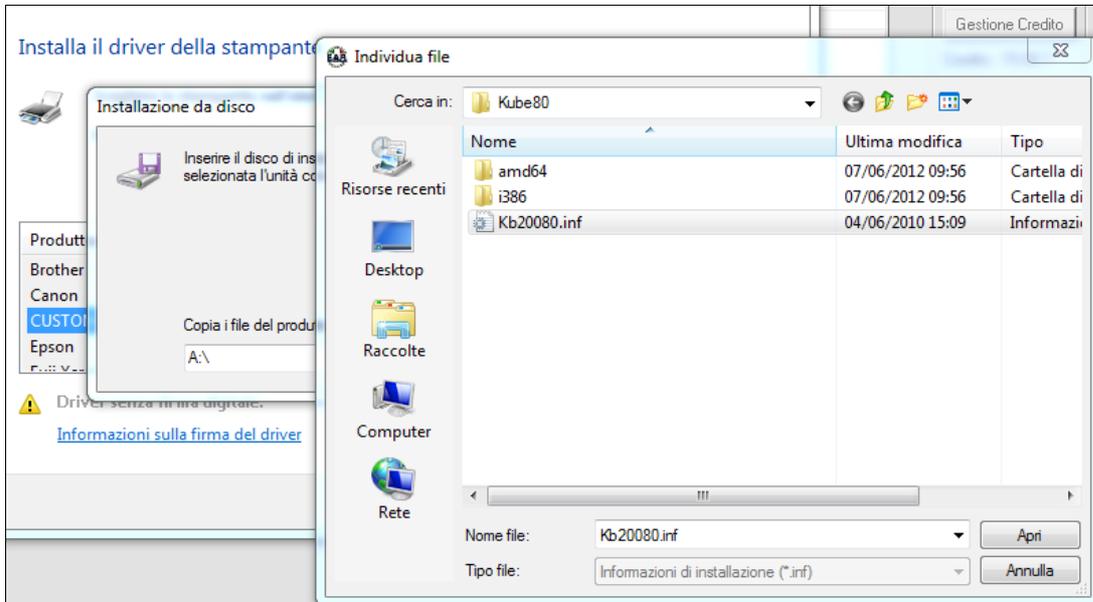
- 1) Aprire il CD di installazione e verificare che sia della versione della stampante corretta.
- 2) Nel caso in cui non si dispone del cd scaricare da internet dal sito ufficiale della casa di produzione della stampante i driver relativi.
- 3) Se si dispone di un file compresso (.zip, .rar ecc) estrarlo in modo tale da avere accesso diretto ai files.
- 4) Aprire AMSPRIMO e cliccare su "File" → "Impostazioni" → "Impostazioni Stampanti".
- 5) Doppio Click su "Aggiungi Stampante".



- 6) Selezionare la voce *"Stampante Locale"*. In questo caso la stampante deve essere collegata direttamente al PC di utilizzo (disattivare qualsiasi eventuale voce di plug-in automatico).
- 7) Selezionare la porta di connessione. Se avete collegato la stampante tramite USB selezionate la voce *"Porta Stampante Virtuale per USB"*. In tutti gli altri casi dovrete selezionare la porta di connessione manualmente. (Per sapere questa informazione andate nella sezione *Stampante 80 Colonne* su questa guida)



- 8) Nella selezione del driver cliccare sul tasto *"DiscoDriver"* e successivamente su *"Sfogliare"*.
- 9) Andate nella cartella del vostro pc in cui ci sono i driver e selezionate i driver manualmente. Dovete cercare un file con estensione .inf.



10) andate avanti, confermate, date un nome alla stampante appena installata e completate l'installazione.

[Torna all'indice](#)

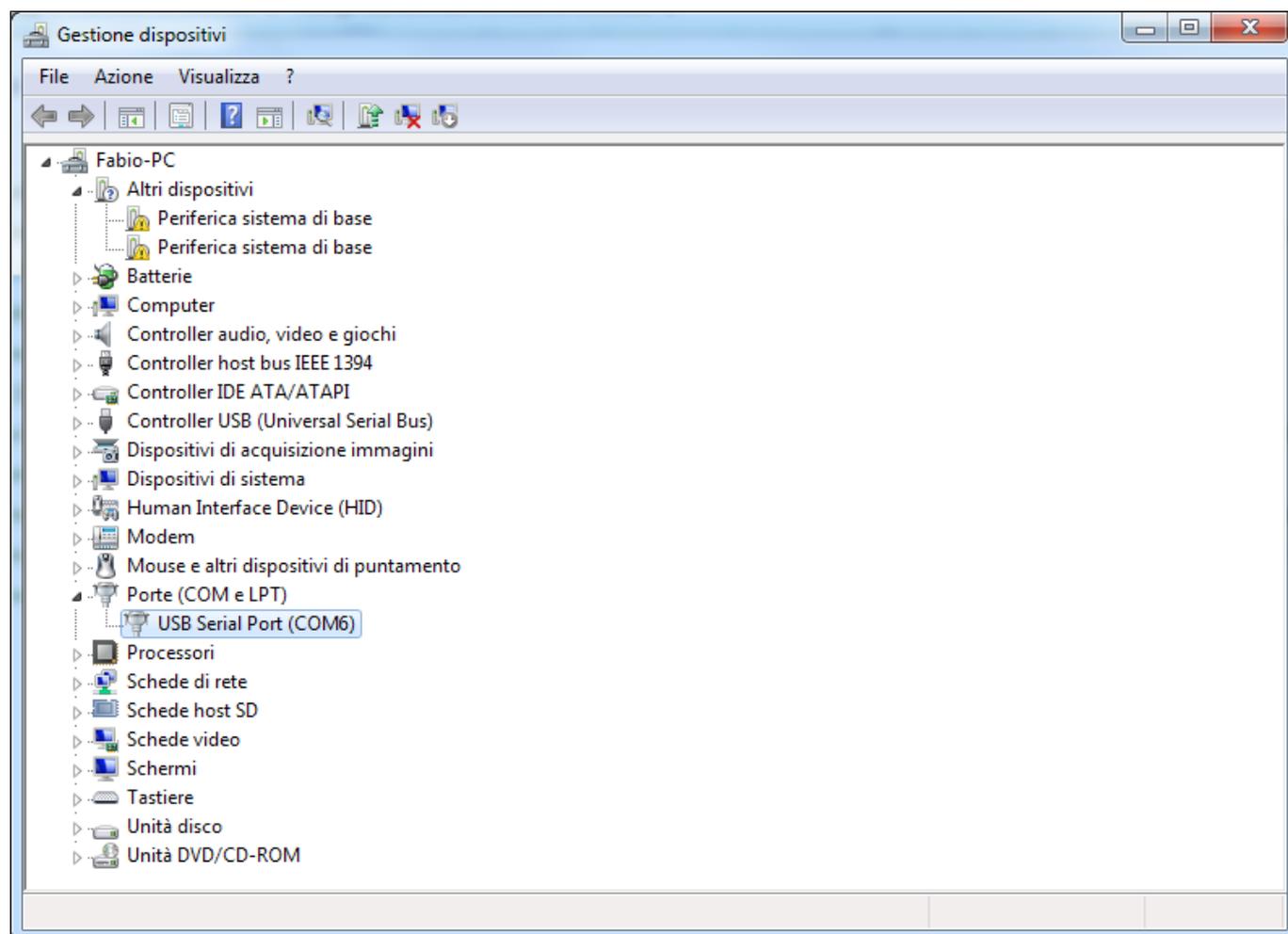
STAMPANTI 80 COLONNE

Le Stampanti 80 Colonne stampano su rotolo informazioni in modo continuo e sequenziale. Esse vengono utilizzate prevalentemente per stampare scontrini non fiscali e prenotazioni/o ordini. Questo è il supporto migliore per stampare gli ordini ricevuti in modo automatico dal GSM in caso di assenza temporanea del personale addetto. La Stampante 80 Colonne deve essere collegata tramite SERIALE ad una PORTA COM libera o tramite USB mediante un convertitore SERIALE/USB (non incluso nella confezione). In ogni caso la comunicazione diretta avviene tramite SERIALE e la stampa segue formati più poveri ma efficaci: con queste stampanti non è possibile stampare disegni o testi a colori. L'installazione consiste nel collegare l'apposito cavo tra PC e STAMPANTE, rilevare la PORTA COM assegnata in automatico dal sistema operativo e compilare il relativo campo nel menu "Configurazione Attività".

• LETTURA MANUALE DELLA PORTA COM

Per ottenere il numero della PORTA COM collegata seguite la seguente procedura:

- 1) Andate su "Pannello di Controllo" → "Gestione Dispositivi".
- 2) Nel caso in cui avrete collegato via SERIALE o con il convertitore SERIALE/USB sarà visibile una voce denominata "Porte COM e LPT" come da immagine. Tra l'elenco dei dispositivi sarà presente anche la vostra stampante: trovatela e appuntatevi il numero della COM (nella nostra immagine di esempio 6). Sarà il vostro numero di PORTA COM.



[Torna all'indice](#)

CONFIGURAZIONE DI STAMPA

Prima di effettuare qualsiasi tipo di stampa accertarsi che la propria stampante sia collegata, accesa e funzionante. La scelta della stampante avviene tramite il menu *"File"->"Impostazioni"->"Impostazioni Stampante"*. Una volta selezionata la stampante confermare ed uscire. Questa operazione imposterà il formato di stampa corrente e adatterà ogni stampa al dispositivo scelto. Non è possibile infatti cambiare formato di stampa nel momento stesso in cui si decide di stampare. Nel caso di Stampante 80 Colonne o di una qualsiasi stampante COM spuntare la relativa voce e inserire manualmente (tramite la procedura descritta precedentemente) il numero esatto di porta.

[Torna all'indice](#)